

Số: /BC-SLĐTBXH

Bình Phước, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả 01 năm thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh**

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội nhận được Công văn số 560/STTTT-BCVTCNTT ngày 13/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021,

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (sau đây gọi tắt là Sở) báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (sau đây gọi tắt là Nghị quyết 04), cụ thể như sau:

#### **1. Công tác triển khai Nghị quyết số 04 và Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh**

- *Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện Nghị quyết liên quan đến ngành mình:* Sau khi Nghị quyết số 04 được ban hành, lãnh đạo Sở Lao động – Thương binh và Xã hội luôn quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung của Nghị quyết 04 một cách nghiêm túc, trên tinh thần đảm bảo đúng chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong công cuộc xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện chuyển đổi số. Qua đó, quán triệt và nâng cao nhận thức, tinh thần, trách nhiệm của đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, đặc biệt là vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chuyển đổi số trong cơ quan hành chính nhà nước.

- *Tình hình thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số:* Sở đã ban hành Quyết định số 108/QĐ-SLĐTBXH ngày 03/11/2021 về thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Phước.

- *Về xây dựng kế hoạch, chương trình hoặc đề án về chuyển đổi số, ứng dụng CNTT tại đơn vị giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch hằng năm:* Sở đã ban hành Kế hoạch số 329/KH-SLĐTBXH ngày 03/11/2021 triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

#### **2. Tình hình triển khai chuyển đổi số tại đơn vị**

a) *Kết quả triển khai Kế hoạch số 329/KH-SLĐTBXH ngày 03/11/2021*

- Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số theo Quyết định số 108/QĐ-SLĐTBXH ngày 03/11/2021.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn triển khai dịch vụ công mức độ 4, 100% thủ tục hành chính (TTHC) được cập nhật công khai trên Công dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, 100% TTHC của Ngành đủ điều kiện nâng lên thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Gần 100% văn bản của Sở và đơn vị trực thuộc áp dụng chữ ký số trong thực hiện phát hành văn bản điện tử trên môi trường mạng theo Quy chế của tỉnh.

- Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh để trao đổi và giải quyết công việc.

- Sở đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến công chức, viên chức về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số, nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về việc tối đa hoá thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các văn bản chỉ đạo của tỉnh bằng các hình thức như: Lồng ghép trong các buổi họp, hội nghị, các buổi sinh hoạt ngày pháp luật của cơ quan; tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở, trên phần mềm quản lý văn bản của cơ quan,...

- Đã ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước thông qua các phần mềm cơ sở dữ liệu đối với lĩnh vực công tác của ngành như: Quản lý lao động việc làm, người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo,...

- Cán bộ, công chức có lề lối, phương thức làm việc khoa học, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành công việc tại cơ quan, sử dụng dữ liệu số góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động tại cơ quan và phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử của Sở và thực hiện biểu dương, khen thưởng cho 09 cá nhân có nhiều đóng góp tích cực trong việc xây dựng Trang thông tin điện tử và công tác chuyển đổi số theo Quyết định số 136/QĐ-SLĐTBXH ngày 31/12/2021 của Giám đốc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

*b) Tiến độ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Nghị quyết 04 và Kế hoạch 312/KH-UBND*

- Sở đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai đầy đủ đến các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc các kế hoạch, cụ thể: (1) Kế hoạch số 11/KH-SLĐTBXH ngày 14/01/2022 cải cách hành chính năm 2022; (2) Kế hoạch số 35/KH-SLĐTBXH ngày 09/02/2022 thực hiện hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022; (3) Kế hoạch số 38/KH-SLĐTBXH ngày 11/02/2022 truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành

chính năm 2022. (4) Kế hoạch số 118/KH-SLĐTBXH ngày 09/5/2022 về triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn 2030; (5) Quyết định số 44/QĐ-SLĐTBXH ngày 09/5/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn 2030; (6) Quyết định số 45/QĐ-SLĐTBXH ngày 09/5/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn 2030.

- Tổ chức quán triệt các đơn vị tiếp tục thực hiện Công văn số 739/SLĐTBXH-VP 11/05/2021 về đẩy mạnh thực hiện TTHC trực tuyến, Công văn số 987/SLĐTBXH-VP 14/6/2021 về thực hiện nhiệm vụ CCHC, Quyết định số 66/QĐ-SLĐTBXH ngày 06/8/2021 về phân công nhiệm vụ thực hiện và chấm điểm Chỉ số CCHC và Kế hoạch số 224/KH-SLĐTBXH ngày 30/8/2021 về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực lao động, người có công và xã hội.

- Sở đang lưu trữ 24.982 hồ sơ người có công, trong đó, đã scan để phục vụ thực hiện công tác số hóa được 16.423 hồ sơ từ nguồn kinh phí của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, còn 8.559 hồ sơ chưa scan. Sở đang phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện hoàn thành việc số hóa 16.423 hồ sơ này để chia sẻ khai thác, sử dụng. Dữ liệu số hóa được ứng dụng trong tra cứu hồ sơ gốc của các đối tượng người có công và thân nhân phục vụ cho công tác di chuyển hồ sơ người có công, cấp lại bằng tổ quốc ghi công, giải quyết chế độ thờ cúng cho thân nhân liệt sĩ,...

- Sở đang tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Sở đang sử dụng phần mềm An sinh xã hội và phần mềm An toàn vệ sinh lao động. Hai phần mềm này đã thực hiện kết nối với Trung tâm điều hành thông minh tỉnh. Phần mềm An sinh xã hội đã có dữ liệu và vẫn đang tiếp tục cập nhật. Còn phần mềm An toàn vệ sinh lao động đang cập nhật dữ liệu. Bên cạnh đó Sở đã lập trình đưa vào sử dụng phần mềm tìm mộ liệt sĩ.

- Hiện toàn ngành có 171 TTHC, trong đó có 169 mức độ 4 và 02 TTHC mức độ 2. Sở đã hoàn thành việc công khai 170/171 TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Áp dụng thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan.

### **3. Đánh giá những việc làm được, chưa làm được, những khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện các nội dung theo Nghị quyết đề ra**

Từ khi triển khai thực hiện Nghị quyết 04, công tác chuyển đổi số tại Sở

có nhiều chuyển biến và định hướng rõ ràng, các nội dung đang từng bước thực hiện theo từng giai đoạn, trước mắt đã ứng dụng giải quyết TTHC trên môi trường số; điều hành và thực hiện nhiệm vụ trên môi trường số như: ký số; họp trực tuyến;... xử lý, lưu trữ văn bản bằng phần mềm; số hóa hồ sơ lưu trữ; tới đây sẽ báo cáo công tác ngành qua phần mềm... Tuy nhiên việc ứng dụng CNTT trong quản lý đối tượng chưa đáp ứng yêu cầu, các phần mềm quản lý chưa được thường xuyên sử dụng để khai thác. Nguyên nhân do các phòng chuyên môn của Sở, các đơn vị sự nghiệp, Phòng Nội vụ - Lao động, Thương binh và Xã hội, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố thiếu nhân sự để cập nhật dữ liệu; kinh phí cho công tác nhập dữ liệu chưa có, trong khi đó thông tin dữ liệu các đối tượng của ngành rất nhiều, thường xuyên biến động.

Bên cạnh đó, hiện nay Sở thiếu nhân sự phụ trách công nghệ thông tin do đó việc triển khai thực hiện các kế hoạch gặp nhiều khó khăn, trước đó cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của Sở cũng chỉ thực hiện kiêm nhiệm chứ không chuyên trách.

#### **4. Hiệu quả và kinh nghiệm trong việc chuyển đổi số trong thời gian qua**

Để đạt được những kết quả tích cực về thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 cần có sự lãnh đạo sát sao, sự quan tâm tạo điều kiện của các cấp, ban, ngành; sự đồng lòng đoàn kết thực hiện tốt nhiệm vụ của tập thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị.

#### **5. Đề xuất, kiến nghị trong thời gian tới**

Đề nghị tổ chức các buổi hội nghị, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức tăng cường các kỹ năng về công nghệ thông tin trong việc ứng dụng kỹ thuật số, phổ biến pháp luật về an toàn thông tin mạng nhằm thay đổi thói quen và hành vi của cán bộ, công chức trên môi trường số.

Trên đây là Báo cáo kết quả 01 năm thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở TTTT;
- Lưu: VT, VP (HV).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Xuân**