

## **KẾ HOẠCH**

### **Hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 3106/QĐ-UBND ngày 09/12/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022. Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo cấp trên về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC trên cổng dịch vụ công hệ thống thông tin điện tử nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

Áp dụng có hiệu quả công nghệ số, chuyển đổi số và số hóa các hoạt động phục vụ ngày càng tốt hơn, góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu**

Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, việc ứng dụng CNTT trong khâu tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC. Phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC đáp ứng ngày càng phục vụ tốt hơn của cơ quan đối với tổ chức, cá nhân.

Triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch, đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm, hiệu quả.

#### **II. CƠ SỞ PHÁP LÝ**

Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số

61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Kế hoạch số 3106/QĐ-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022.

### **III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

#### **1. Nội dung**

Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng CNTT và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Truyền thông về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, người lao động khi được phân công thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC. Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC.

*Thực hiện:* Văn phòng Sở.

*Phối hợp:* Các phòng Nghiệp vụ

*Thời gian:* Các quý trong năm 2022.

#### **2. Hình thức thực hiện**

Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài phát thanh – truyền hình và Báo Bình Phước; Cổng thông tin điện tử của tỉnh và của cơ quan; Niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Kết hợp Ngày pháp luật của cơ quan tuyên truyền phổ biến hoạt động kiểm soát TTHC, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Treo băng rôn, áp phích theo hướng dẫn của cấp trên.

*Thực hiện:* Văn phòng Sở.

*Phối hợp:* Các phòng Nghiệp vụ

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

Giúp Ban Giám đốc thường xuyên theo dõi, kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch nhằm phát hiện những khó khăn, vướng mắc để đề xuất, điều chỉnh, khắc phục kịp thời;

Tham mưu Ban Giám đốc tổ chức triển khai Kế hoạch đến cán bộ, công chức thuộc Sở; Thường xuyên kiểm tra việc cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Bộ Ngoại giao, UBND tỉnh và Sở Nội vụ, trong nội bộ cơ quan.

#### **2. Các phòng nghiệp vụ**

Tổ chức triển quán triệt, triển khai Kế hoạch tới toàn thể công chức của phòng và thực hiện tốt Kế hoạch.

Thực hiện việc báo cáo định kỳ và đột xuất gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo gửi các cơ quan có liên quan khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022. Giám đốc Sở yêu cầu Văn phòng Sở, các phòng thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- CVP, PCVP;
- Các phòng NV;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Anh Thư**