

Số: /BC-STTTT

Bình Phước, ngày tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động Cổng Thông tin điện tử tỉnh
năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Ủy ban Nhân dân tỉnh

Căn cứ Quyết định số 2461/QĐ-UBND ngày 19/11/2019 của Ủy ban Nhân dân (UBND) tỉnh về kiện toàn và ban hành Quy chế hoạt động của Ban Biên tập (BBT) Cổng Thông tin điện tử (TTĐT) tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Quyết định số 1764/QĐ-BBT ngày 31/7/2020 của Trưởng BBT Cổng TTĐT tỉnh về phân công nhiệm vụ Trưởng ban, Phó Trưởng ban, Thành viên BBT Cổng TTĐT tỉnh Bình Phước.

Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan thường trực BBT Cổng TTĐT tỉnh) báo cáo UBND tỉnh, Trưởng BBT và thành viên BBT Cổng TTĐT tỉnh về kết quả hoạt động Cổng TTĐT tỉnh năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024, với những nội dung cụ thể sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

1. Công tác quản trị, tổ chức

- Về triển khai thực hiện các nội dung theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/06/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng: Trong năm, Trung tâm CNTT và Truyền thông (đơn vị giúp việc cho BBT Cổng TTĐT tỉnh) đã thực hiện rà soát, đánh giá các yêu cầu của Cổng TTĐT tỉnh theo quy định Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và Chỉ số PAPI (kết quả rà soát, đánh giá đã báo cáo tại Báo cáo số 268/BC-STTTT ngày 13/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông). Theo đó, Cổng TTĐT tỉnh đã xây dựng, kiện toàn đầy đủ các chuyên trang, chuyên mục thông tin, đáp ứng đúng yêu cầu đề ra; đã xây dựng và duy trì tác nghiệp thường xuyên, hiệu quả trang fanpage “Bình Phước Portal” trên Facebook, trang “Bình Phước Today” trên Zalo, kênh “Bình Phước Portal” trên Youtube; thông tin được cập nhật thường xuyên, liên tục hằng ngày.

- Về tiếp nhận, phản hồi tổ chức, cá nhân: Trong năm, Cổng TTĐT tỉnh đã hỗ trợ, phản hồi cho 649 lượt tổ chức, cá nhân. Trong đó, hỗ trợ 26 lượt tổ chức lấy ý kiến góp ý dự thảo văn bản (cả văn bản quy phạm pháp luật lẫn cá biệt); hỗ trợ đăng tải 300 thông báo/công bố về tuyển sinh, việc làm, kết quả họp Hội đồng Sáng

kiến cấp tỉnh, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng tỉnh, đấu giá tài sản, cấp phép hoạt động kinh doanh, lao động, môi trường...; hỗ trợ 28 tỉnh, thành phố tuyên truyền về các lễ hội, sự kiện; hỗ trợ lấy ý kiến tham vấn báo cáo đánh giá tác động môi trường đối với 07 dự án của các cơ quan, doanh nghiệp; trả lời, tư vấn trực tiếp cho 288 lượt tổ chức, công dân gọi đến số điện thoại của BBT Cổng TTĐT tỉnh.

Đồng thời, còn công khai các số điện thoại của các tổng đài hỗ trợ khác như: Tổng đài 1022 hỗ trợ, tư vấn thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến (0271.1022); ứng cứu sự cố an ninh thông tin mạng trên địa bàn tỉnh (0844.689.393); hỗ trợ giải đáp chính sách thuế (02713.879.193, 02713.888.891); phản ánh, kiến nghị vốn vay, hoạt động bảo hiểm ngân hàng (02713.870.047). Cho phép tổ chức, cá nhân tham gia vào các hoạt động xây dựng pháp luật, thực thi chính sách của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh thông qua các chuyên mục: “Góp ý dự thảo”, “Hỏi - Đáp công dân”, “Thông báo, tham vấn chính sách”, “Gửi phản hồi”.

- Về công tác tập huấn, hỗ trợ nghiệp vụ, thiết kế website, banner: Trong năm, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn hướng dẫn viết, biên tập tin bài, thiết kế infographic (bản tin đồ họa), quản trị cổng/trang TTĐT cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh với trên 500 cán bộ, công chức, viên chức là thành viên BBT, Tổ giúp việc BBT các cổng/trang TTĐT tham gia. Ngoài ra, còn cử 18 lượt cán bộ, viên chức hỗ trợ 14 cơ quan, đơn vị, địa phương tập huấn, hỗ trợ các nghiệp vụ về chuyển đổi số, quản trị cổng/trang TTĐT, thương mại điện tử... Trực tiếp tham mưu xây dựng 11 báo cáo chuyên đề chuyển đổi số của tỉnh (xuất bản hàng tháng); xây dựng chuyên đề tuyên truyền về phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh năm 2023. Thiết kế 221 banner (tính đến tháng 11/2023) tuyên truyền về các ngày lễ kỷ niệm, sự kiện quan trọng của tỉnh, của đất nước để đăng trên Cổng TTĐT tỉnh, trên hệ thống đèn Led của tỉnh. Hỗ trợ kỹ thuật, thiết kế website cho 10 cơ quan, đơn vị.

2. Công tác an toàn thông tin

Cổng TTĐT tỉnh đã đạt chứng nhận “Tín nhiệm mạng cơ bản” do Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) cấp. Đồng thời, hỗ trợ các cổng/trang TTĐT thành phần trực thuộc Cổng TTĐT tỉnh, đến nay đã đạt 100% chứng nhận “Tín nhiệm mạng cơ bản”. Hiện nay, đang tiếp tục phối hợp hỗ trợ các cổng/trang TTĐT của khối Đảng, đoàn thể trên địa bàn tỉnh về cấp chứng nhận “Tín nhiệm mạng cơ bản”.

3. Công tác thông tin tuyên truyền

- Trong năm (tính đến ngày 28/12/2023), Cổng TTĐT tỉnh đã thực hiện viết, cập nhật 16.533 thông tin tuyên truyền các loại (tin bài, văn bản, video/clip, infographic, banner) và hàng nghìn hình ảnh hoạt động tuyên truyền khác. Đáng chú ý, có trên 1.200 thông tin tuyên truyền về chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy,

HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, lãnh đạo tỉnh; trên 550 thông tin tuyên truyền về phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật; trên 1.400 thông tin tuyên truyền về Đề án 06/CP, chuyển đổi số; 150 thông tin tuyên truyền về chiến lược, dự án, quy hoạch, kế hoạch; trên 820 thông tin tham vấn chính sách, góp ý dự thảo, dịch vụ công, cải cách hành chính; trên 200 thông tin tuyên truyền về phòng chống Covid-19, dịch bệnh các loại; 1.425 thông tin tuyên truyền về việc làm, giáo dục nghề nghiệp, thu hút và chuyển đổi cơ cấu nguồn lao động; trên 300 thông tin tiếng Anh tuyên truyền về giới thiệu, xúc tiến đầu tư, các dự án, các hoạt động đối ngoại, sự kiện tiêu biểu của tỉnh... So với năm 2022 (15.316 thông tin), thì số lượng thông tin cập nhật trên Cổng TTĐT tỉnh năm 2023 tăng gần 08%; so với kế hoạch năm (16.000 thông tin), thì ước cả năm 2023 hoàn thành vượt 05%.

- Thông tin sau khi cập nhật trên Cổng TTĐT tỉnh, được cập nhật, chia sẻ đồng thời trên Zalo, Fanpage, Youtube của Cổng, với trên 8.193 thông tin các loại được lan tỏa trên mạng xã hội, qua đó tăng cường tương tác đa kênh đến các tổ chức, cá nhân.

4. Lượt truy cập, tiếp cận

Năm 2023, Cổng TTĐT tỉnh có tổng lượt truy cập 166.586.883, tăng 125,3% so với năm 2022 (73.943.269 lượt truy cập). Theo số liệu thống kê của SimilarWeb (chuyên xếp hạng các trang web và ứng dụng dựa trên số liệu về lưu lượng truy cập và mức độ tương tác hàng tháng), thì trong tháng 11/2023, Cổng TTĐT tỉnh Bình Phước xếp vị trí thứ 20 so với các website thuộc danh mục khối chính phủ, pháp luật trên cả nước; thời lượng trung bình của mỗi lượt truy cập vào Cổng TTĐT tỉnh Bình Phước là 06 phút 05 giây.

5. Đánh giá kết quả hoạt động

5.1. Kết quả đạt được

- Năm 2023, số lượng thông tin cập nhật trên Cổng TTĐT tỉnh đạt vượt kế hoạch năm là 05%, tổng lượt truy cập tăng 125,3% so với năm 2022. Thông tin tuyên truyền về phổ biến chế độ, chính sách, pháp luật; chuyển đổi số, Đề án 06/CP, cải cách hành chính, dịch vụ công... tiếp tục được chú trọng, tăng cường.

- Cổng TTĐT tỉnh luôn nhận được sự tham gia cộng tác thường xuyên, tích cực của các cán bộ, công chức, viên chức, cộng tác viên của nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương, tiêu biểu là Đài PT-TH và Báo Bình Phước, Cục Thuế tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Y tế, Sở Nội vụ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Tỉnh Đoàn và các địa phương: Chơn Thành, Đồng Phú, Phú Riềng, Bù Đăng, Bình Long, Đồng Xoài, Hớn Quản, Phước Long.

- Đã cơ bản hoàn thiện Chuẩn ngôn ngữ, định dạng trình bày trên Cổng TTĐT tỉnh, áp dụng nội bộ trên Cổng nhằm thống nhất về cách thức sử dụng ngôn ngữ,

cách thức trình bày nội dung thông tin tuyên truyền, đảm bảo tính đồng bộ, chuyên nghiệp về nội dung lẫn hình thức khi xuất bản thông tin tuyên truyền trên Cổng TTĐT tỉnh. Đồng thời, đã tổ chức được hội nghị tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về viết, biên tập thông tin, quản trị cổng/trang TTĐT, thiết kế bản tin đồ họa... cho thành viên BBT, Tổ giúp việc BBT các cổng/trang TTĐT trên địa bàn tỉnh.

5.2. Tồn tại, hạn chế

- Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn nhiều cơ quan, đơn vị là thành viên BBT Cổng TTĐT tỉnh chưa chú trọng cung cấp thông tin thường xuyên theo quy định, dẫn đến nội dung thông tin cập nhật trên Cổng TTĐT tỉnh còn chưa được phong phú, kịp thời. Nhiều cổng/trang TTĐT của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện còn cập nhật thông tin chưa thường xuyên, chất lượng nội dung chưa cao; nhiều chuyên mục nội dung còn thiếu theo yêu cầu của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP. Đặc biệt là các thông tin về chiến lược, chương trình, dự án, đề án, kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội địa phương, quy hoạch ngành, lĩnh vực; chương trình, kế hoạch công tác hằng năm; thông tin về danh mục dự án, chương trình và kết quả thực hiện đầu tư công, mua sắm công; báo cáo tài chính năm công khai theo quy định; danh mục và kết quả chương trình, đề tài khoa học và một số thông tin theo khuyến nghị của PAPI đưa ra (danh sách hộ nghèo; thu chi ngân sách cấp xã/phường; quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất; giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân)...

- Các cơ quan chức năng, địa phương khi trả lời, phúc đáp các ý kiến, kiến nghị của tổ chức, công dân không gửi đồng thời kết quả trả lời cho BBT Cổng TTĐT tỉnh để đăng tải, dẫn đến Cổng TTĐT tỉnh không thể khai thác, đăng tải lại. Nhiều cơ quan chức năng, địa phương không đăng tải nội dung trả lời công dân, tổ chức; cập nhật không thường xuyên thông tin về bộ máy tổ chức (mỗi khi có sự thay đổi, điều động công tác); một số cơ quan, đơn vị cập nhật không đúng số điện thoại trên cổng/trang TTĐT của cơ quan, đơn vị mình, dẫn đến tổ chức, công dân không liên lạc được.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, đa dạng hình thức truyền tải và duy trì tác nghiệp thường xuyên đối với Cổng TTĐT tỉnh, các trang trên mạng xã hội của Cổng TTĐT tỉnh và các cổng/trang TTĐT thành phần. Về chỉ tiêu thông tin tuyên truyền, phấn đấu năm 2024 cập nhật: 16.500 thông tin đối với Cổng TTĐT tỉnh, 3.000 thông tin đối với mỗi cổng/trang TTĐT thành phần của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện.

2. Các cổng/trang TTĐT thành phần tiếp tục rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin theo yêu cầu của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP và khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế đã nêu tại mục 5.2.

3. Cổng TTĐT tỉnh và các cổng/trang TTĐT thành phần tiếp tục đẩy mạnh

cập nhật công khai nội dung các thông tin nhằm cải thiện các chỉ số: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi), HÀi lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (Sipas), Cải cách hành chính (Par index), Đề án 06/CP, chuyển đổi số, lao động - việc làm, phổ biến và giải đáp chế độ - chính sách - pháp luật... cho công dân, tổ chức.

4. Cơ quan thường trực BBT Cổng TTĐT tỉnh tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ về triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, nghiệp vụ báo chí tuyên truyền, quản trị website, an toàn thông tin, thiết kế bản tin đồ họa, dựng video/clip... cho cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ giúp việc cho các cổng/trang TTĐT thành phần.

5. Cơ quan thường trực BBT Cổng TTĐT tỉnh phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương: cập nhật dữ liệu Kế hoạch sử dụng đất hàng năm và bản đồ quy hoạch sử dụng đất 05 năm; cập nhật dữ liệu module Tra cứu điểm thi tốt nghiệp THPT 2024 trên Cổng TTĐT tỉnh; tham mưu 02 cuộc họp sơ kết, tổng kết hoạt động BBT Cổng TTĐT tỉnh năm 2024; tham mưu Quy chế tổ chức, hoạt động, quảng cáo và cung cấp thông tin của Cổng TTĐT tỉnh Bình Phước trên môi trường mạng (theo những quy định mới của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP).

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động Cổng TTĐT tỉnh năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo UBND tỉnh, Trưởng BBT, các thành viên BBT Cổng TTĐT tỉnh và các cơ quan, đơn vị phối hợp cung cấp thông tin./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- PCT UBND tỉnh Trần Tuyết Minh;
- Thành viên BBT Cổng TTĐT tỉnh;
- Phòng KG-VX, VP.UBND tỉnh;
- Đài TT-TH các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng TT-BC-XB, TTCNTT&TT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC