

Số: 232 /BC-UBND

Bình Phước, ngày 09 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg
ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý,
ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà
cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

Thực hiện Công văn số 1450/TTCP-C.IV ngày 26/8/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc,

UBND tỉnh Bình Phước báo cáo kết quả như sau:

1. Kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công điện số 679/CD-VPCP ngày 23/6/2019 về Hội nghị trực tuyến toàn quốc về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị trực tuyến do Đồng chí Huỳnh Thị Hằng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì, đến dự Hội nghị còn có lãnh đạo các Ban đảng, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, Thường trực HĐND tỉnh, UBMTTQVN tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh; các sở, ban, ngành tỉnh; các Tổ chức chính trị - xã hội; Báo Bình Phước, Đài PT-TH Bình Phước; UBND các huyện, thị xã, thành phố. Tại buổi triển khai Hội nghị, đồng chí chủ trì đã chỉ đạo các cấp, các ngành nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Ngày 12/7/2019, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 07/CT-UBND về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh Bình Phước. Trong đó, yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, triển khai ngay các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức. Ban hành quy chế làm việc rõ ràng, minh bạch, có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức khi thực hiện nhiệm vụ công vụ. Từng cơ quan, đơn vị phải triển khai rộng rãi hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp... để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp với cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết công việc.



2. Việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

2.1. Tình hình triển khai, thực hiện:

Nhằm phát huy vai trò của nhân dân trong hoạt động giám sát đối với Đảng, giám sát hoạt động quản lý nhà nước và xã hội; các vấn đề của cơ sở, địa phương; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân bị xâm hại; Thường trực Tỉnh ủy đã thống nhất chủ trương thành lập Đường dây nóng của Tỉnh ủy. Theo đó, Đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy đã công bố và đi vào hoạt động từ ngày 01/3/2016 để tiếp nhận thông tin góp ý, kiến nghị, phản ánh của nhân dân 24/24 giờ, với các hình thức tiếp nhận: Gọi điện thoại, nhắn tin đến số máy **0888.893.893**, tiếp nhận qua hộp thư bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn hoặc góp ý trực tiếp trên trang web tinhuynbinhphuoc.vn.

Để đảm bảo hoạt động, Tỉnh ủy đã ban hành Quy định số 263-QĐ/TU, ngày 15/4/2016 về trách nhiệm tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị đến Đường dây nóng của Tỉnh ủy. Trong đó, Tỉnh ủy giao Văn phòng Tỉnh ủy có trách nhiệm tiếp nhận thông tin 24/24 giờ, báo cáo kịp thời, chuyển ý kiến chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy đến Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, Chủ tịch UBND các cấp và thủ trưởng các sở, ban, ngành để xử lý thông tin. Theo đó, người đứng đầu các cơ quan đơn vị có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý thông tin 24/24 giờ thông qua hộp thư công vụ, hoặc số điện thoại di động trong trường hợp cần xử lý nhanh.

Qua việc tiếp nhận và xử lý thông tin, từ ngày 01/3/2016 đến hết tháng 8/2019, Đường dây nóng của Tỉnh ủy đã tiếp nhận và hướng dẫn trên 5.000 thông tin. Trong đó, có 696 thông tin Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo các ngành, địa phương kiểm tra xử lý thông tin (*năm 2016 chuyển 269 tin, năm 2017 chuyển 214 tin, năm 2018 chuyển 141 tin, 8 tháng 2019 chuyển 72 tin*). Các thông tin chuyển đến đã được người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị giải quyết kịp thời, báo cáo, đăng công khai trên trang Web của Tỉnh ủy.

Bên cạnh đó, trên trang thông tin điện tử của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố đều công khai số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận những thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp. Các thông tin tiếp nhận đều được xử lý kịp thời.

Thông qua việc góp ý, phản ánh, kiến nghị của nhân dân đã giúp cho Tỉnh ủy, UBND tỉnh kịp thời có những chủ trương chỉ đạo phù hợp, sát với thực tế; kịp thời chấn chỉnh lề lối làm việc, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị, tạo niềm tin trong nhân dân phát triển cuộc sống.

2.2. Khó khăn, vướng mắc: Qua triển khai thực hiện các đơn vị chưa gặp khó khăn, vướng mắc.

2.3. Giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng đường dây nóng và hộp thư điện tử.

- Thường xuyên, duy trì hoạt động có hiệu quả đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

- Phổ biến rộng rãi qua các kênh thông tin (báo giấy, báo đài, trang thông tin điện tử, tại trụ sở làm việc, nơi công dân đến liên hệ công việc...) cho người dân biết về số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử.

- Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo, kịp thời xử lý, giải quyết và công khai kết quả giải quyết để người dân được biết.

Trên đây là kết quả thực hiện Công văn số 1450/TTCP-C.IV ngày 26/8/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Bình Phước báo cáo Thanh tra Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (Cục IV);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP, NC;
- Lưu: VT, (N18).

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Trâm